

УТВЕРЖДЕНО  
Генеральный директор  
ООО «АС Эксперт» /Давыдов Д.В./



## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ по программе обслуживания EVOLUTE - Assistance Tech24 «EVOLUTE-3»

Настоящий договор является предложением ООО «АС Эксперт» (далее - Компания) в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с Компанией о приобретении программы обслуживания EVOLUTE - Assistance Tech24 «EVOLUTE-3», включающей в себя комплекс технических, справочно-консультационных, юридических и иных услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и совершения оплаты, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом Компании. Настоящее предложение может быть принято Клиентом не иначе, как путем присоединения к договору публичной оферты в целом.

Все заголовки разделов используются в Договоре публичной оферты исключительно для удобства использования (прочтения) последнего и никак не влияют на толкование его положений. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях сторон, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящим Договором, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Договор публичной оферты (Договор, Оферта)** — договор, заключенный по правилам статей 428, 434, 435, 437, 438 ГК РФ о приобретении программы обслуживания EVOLUTE - Assistance Tech24 «EVOLUTE-1», включающей в себя комплекс технических, справочно-консультационных, юридических и иных услуг. Стороны признают, что Договор является договором с исполнением по требованию (абонентский договор), регулируемым положениями ст. 429.4 ГК РФ, с абонентским периодом, указанным в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты.

**1.2. Клиент** — физическое лицо, являющееся собственником транспортного средства или распоряжающееся им на ином законном основании, и заключившее Договор с Компанией.

**1.3. Персональная информация Клиента** — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно:

- персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при заключении Договора в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты или в процессе пользования услугами, включая такие персональные данные Клиента как фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон, e-mail, платежные и иные реквизиты, а также идентификационные данные транспортного средства Клиента;

- иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально.

**1.4. Доверенное лицо** — лицо, владеющее транспортным средством Клиента на законном основании (право собственности, аренды, доверенность на право управления транспортным средством и т.п.) и допущенного к управлению транспортным средством на основании действующего полиса ОСАГО, получающее услуги от имени Клиента.

**1.5. Компания** — ООО «АС Эксперт» (ОГРН 1177847374275).

**1.6. Партнеры Компании** — юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, содействующие Компании в оказании услуг в порядке, предусмотренном соответствующими договорами.

**1.7. Сертификат** — идентификационный номерной документ в бумажной форме, передаваемый Клиенту при заключении Договора, удостоверяющий право Клиента на получение услуг (доступа к сервису).

**1.8. Активация сертификата** — регистрация Клиента в электронной базе данных Компании в качестве владельца сертификата EVOLUTE - Assistance Tech24 «EVOLUTE-1» на основании данных, предоставленных Клиентом при заключении Договора, в течение 72 часов с момента заключения Договора.

**1.9. Программа обслуживания** — комплекс, включающий в себя технические, справочно-консультационные, юридические и иные услуги, указанных в пункте 2.2 настоящего Договора

**1.13. Период оказания услуг** — период времени, в течение которого Клиент может обратиться в Компанию за услугами, указанный в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты.

**1.14. Зона оказания услуг** — территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей и воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту Услуги. Конкретные границы зоны оказания услуг устанавливаются в зависимости от вида оказываемой услуги и указанных в разделе 7 настоящих Правил.

**1.15. Запрос на оказание услуг** — обращение Клиента в Компанию в устной форме с использованием телефонной связи по телефонному номеру, указанному в пункте 3.3 настоящего Договора, содержащее всю необходимую для предоставления услуги информацию и отвечающее требованиям, установленным Компанией.

**1.16. Специалист** — сотрудник Компании или иное лицо, с которым Компания заключила соответствующий договор, уполномоченный на оказание услуг от лица Компании, обладающий необходимыми и достаточными знаниями и квалификацией для оказания услуг.

**1.17. Транспортное средство, автомобиль (ТС)** — принадлежащее Клиенту на законном основании техническое устройство, приводимое в движение электродвигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.п., указанное Клиентом при акцепте договора публичной оферты и являющееся объектом услуг, оказываемых Компанией, за исключением: мопедов, велосипедов, транспортных средств, используемых в качестве такси; коммерческих транспортных средств с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем; с удлиненным кузовом; бронированных транспортных средств; транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков, как предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях; микроавтобусов, грузовых транспортных средств; автомобилей, не прошедших, в установленном законом порядке государственный технический осмотр.

Допустимая масса легковых автомобилей не должна превышать 3 500 кг.

Допустимые габариты ТС: высота не более 2,8 метров; длина от переднего бампера до заднего бампера или кузова не более 5 метров.

Число пассажиров, количество багажа, груза должны соответствовать предусмотренным техническими характеристиками транспортного средства завода-изготовителя.

**1.18. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** — событие, возникшее в процессе движения транспортного средства Клиента и/или с его участием, произошедшее в период действия Договора, и послужившее основанием для обращения Клиента в Компанию за получением услуг.

**1.19. Паркинг** — инженерные сооружения, как подземные, так и надземные (здание, часть здания, а также иные сооружения), предназначенные для хранения (стоянки) транспортных средств, за исключением любых парковочных пространств, расположенных под открытым небом.

**1.20. Эвакуатор** — специальное транспортное средство, предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки ТС в случае их поломки или аварии, за исключением эвакуаторов, оборудованных кранами-манипуляторами (с подъемными кранами и гидроманипуляторами).

**1.21. Эвакуация** — выполнение Компанией следующих действий:

- выезд и прибытие Эвакуатора, предназначенного для транспортировки ТС в место, указанное Клиентом;
- осуществление погрузки ТС Клиента на платформу Эвакуатора при помощи лебедочного механизма с поверхности дороги или прилегающей территории;
- перевозка и доставка ТС Клиента на платформе Эвакуатора в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, на условиях настоящих Правил.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1В соответствии с условиями настоящего Договора Компания обязуется оказать Клиенту услуги, входящие в программу обслуживания EVOLUTE - Assistance Tech24 «EVOLUTE-3», а Клиент оплатить стоимость вышеуказанной программы. Программа обслуживания EVOLUTE - Assistance Tech24 «EVOLUTE-3» включает в себя комплекс технических, справочно-консультационных, юридических и иных услуг, указанных в пункте 2.2 настоящего Договора.

2.2. В программу обслуживания EVOLUTE - Assistance Tech24 «EVOLUTE-3» входят следующие услуги в следующем количестве:

- ✓ Автосправка 24 – неограниченное количество обращений;
- ✓ Горячая линия по Европротоколу – неограниченное количество обращений;
- ✓ Консультация механика по телефону – неограниченное количество обращений;

- ✓ Замена колеса – неограниченное количество обращений;
- ✓ Ремонт колес на дороге – неограниченное количество обращений;
- ✓ Эвакуация при ДТП – неограниченное количество обращений;
- ✓ Эвакуация при поломке – неограниченное количество обращений;
- ✓ Юрист на ДТП – одно обращение в год;
- ✓ Сбор документов по ДТП – одно обращение в год;
- ✓ Такси «Аэропорт/вокзал» – одно обращение в год;
- ✓ Зарядка электромобиля в пути – неограниченное количество обращений.

### **3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 3.1. Услуги оказываются в количестве, указанном в 2.2. договора.
- 3.2. Услуги предоставляются на основании запроса/заявки Клиента, сформированного в соответствии с положениями настоящего Договора.
- 3.3. Заказ услуг осуществляется по номеру телефона: **+7 (800) 100-24-00.**
- 3.4. Клиент, при обращении в Компанию за услугой, должен сообщить оператору следующую информацию: номер сертификата, ФИО, контактный номер для связи, суть обращения, марку, цвет, государственный номер транспортного средства, адрес места нахождения транспортного средства (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область) при необходимости.
- 3.5. Услуги оказываются силами Компании или Партнеров Компании, сотрудничающими с Компанией на основании соответствующих договоров.
- 3.6. Услуги предоставляются при условии нахождения транспортного средства Клиента в зоне оказания услуг. В зависимости от вида услуги границы зоны могут отличаться. Границы зоны оказания услуг указаны в разделе 7 настоящего Договора.
- 3.7. Телефонные обращения Клиента по номеру телефона Компании, указанному в пункте 3.3 настоящего Договора, записываются в целях полноценного осуществления деятельности по предоставлению услуг в рамках исполнения настоящего Договора. Осуществляя запрос на получение услуги, Клиент выражает свое согласие на сбор, хранение, использование, накопление, уничтожение записей разговоров, в которых он участвует. Распространение записи разговора с участием Клиента допускается только после предоставления на то согласия Клиента. Согласие действует в течение срока действия Договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес Компании соответствующего заявления в письменной форме.
- 3.8. При запросе справочно-консультационных услуг, юридической консультации Специалисты Компании предоставляют устную консультацию по телефону, только если ситуация Клиента позволяет ответить на вопрос непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения, то есть без дальнейшего выяснения обстоятельств или просмотра документов. В случаях, когда ситуация Клиента не позволяет предоставить услугу непосредственно в ходе текущего соединения и требуется установление обстоятельств или просмотр документов, запрос услуги должен осуществляться посредством электронной почты либо иных средств дистанционной коммуникации по согласованию со Специалистом. Срок обработки заявки составляет до 24-х часов в случае, если день, следующий за днем получения заявки, является рабочим днем. Если заявка на получение услуги поступает в выходной день, днем оказания услуги является первый рабочий день.
- 3.9. Предоставление услуг может быть приостановлено в связи со сложной эпидемиологической обстановкой в регионе обслуживания, а также в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, о чем Клиент уведомляется в порядке, утвержденном Компанией.

### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ОПИСАНИЕ УСЛУГ**

- 4.1. Услуга «Автосправка 24 часа»** — информационно-техническая поддержка, предоставляемая по запросу Клиента, с использованием телефонной связи в форме устной консультации Специалиста по вопросам технического обслуживания и эксплуатации транспортного средства Клиента. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.
- 4.2. Услуга «Горячая линия по Европротоколу»** — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента, с использованием телефонной связи в форме предоставления рекомендаций по вопросам, касающиеся процедуры самостоятельного оформления ДТП без участия сотрудников ГИБДД по Европротоколу, включающая в себя подробный инструктаж по действиям при ДТП, правильности заполнения бланка Европротокола, инструкций по обращению в страховую компанию для урегулирования убытка. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.
- 4.3. Услуга «Консультация механика по телефону»** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, с использованием телефонной связи в форме консультации по вопросам диагностики неисправности, ремонта и эксплуатации автомобиля. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**4.4. Услуга «Замена колеса»** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, по проведению (при наличии запасного колеса в ТС Клиента) работ, включающих в себя замену колеса ТС в сборе на штатное запасное колесо. Услуга оказывается на месте. Услуга предоставляется при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса (при наличии технической и физической возможности), путем применения штатного инструмента ТС, при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса автомобиля без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента). Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей ТС, зафиксировав их в бланке заказ-наряда. Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги в случае невыполнения Клиентом рекомендаций Специалиста Компании. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**4.5. Услуга «Ремонт колес на дороге»** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, по проведению работ, включающих в себя оперативный ремонт колеса на месте, при наличии технической возможности для проведения данных работ. Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей автомобиля, зафиксировав их в бланке заказа.

Данная услуга не предусматривает замену колеса на запасное и/или замену резины, а также работы по подкачке колеса автомобиля. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**4.6. Услуга «Эвакуация при ДТП»** — услуга предоставляется только в случаях поломки ТС Клиента в результате ДТП с участием ТС Клиента. Данная услуга не применима в отношении исправного ТС, а также при эвакуации ТС специализированными службами в результате нарушения лицом, управлявшим ТС, положений действующего законодательства РФ.

Услуга предоставляется по запросу Клиента, в случае, если в результате ДТП ТС Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений ТС.

Эвакуация осуществляется специалистом Компании только в присутствии Клиента или его Доверенного лица и только с места, где произошло ДТП, при наличии технической возможности, и не чаще одного раза в течение 24-х часов, и не более одного раза по конкретному ДТП.

В случае отсутствия у Клиента документов на ТС (СТС или ПТС), Компания имеет право отказать в предоставлении услуги.

В случае, если событие произошло с ТС, находящимся на гарантии, эвакуация производится в ближайший дилерский центр «EVOLUTE»/«VOYAN».

В случае, если событие произошло с ТС, у которого истек период гарантии, эвакуация ТС производится по выбору Клиента в ближайший дилерский центр «EVOLUTE»/«VOYAN» или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, в пределах границ оказания услуг. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**4.7. Услуга «Эвакуация при поломке»** — услуга предоставляется только в случаях поломки (неисправности) ТС Клиента. Данная услуга не применима в отношении исправного ТС, а также при эвакуации ТС специализированными службами в результате нарушения лицом, управлявшим ТС, положений действующего законодательства РФ.

Услуга предоставляется по запросу Клиента, если в результате поломки (неисправности) ТС Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений ТС.

Эвакуация осуществляется специалистом Компании только в присутствии Клиента или его Доверенного лица и только с места, где произошла поломка, при наличии технической возможности, и не чаще одного раза в течение 24-х часов, и не более одного раза по конкретной поломке. В случае отсутствия у Клиента документов на ТС (СТС или ПТС), Компания имеет право отказать в предоставлении услуги.

В случае, если событие произошло с ТС, находящимся на гарантии, эвакуация производится в ближайший дилерский центр «EVOLUTE»/«VOYAN».

В случае, если событие произошло с ТС, у которого истек период гарантии, эвакуация ТС производится по выбору Клиента в ближайший дилерский центр «EVOLUTE»/«VOYAN» или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, в пределах границ оказания услуг. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**4.8. Услуга «Такси «Аэропорт/вокзал»** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме оказания содействия в предоставлении Клиенту такси в аэропорт с адреса, указанного Клиентом, либо из аэропорта в один адрес, без дополнительных остановок в пути следования.

Такси не оборудовано детскими удерживающими системами (устройствами). Перевозка детей до 12 лет осуществляется только при наличии у Клиента детской удерживающей системы (устройства), соответствующей возрасту и весу ребенка. В случае необходимости осуществление перевозки Клиента с ребенком и отсутствия у Клиента вышеуказанного устройства, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении данной услуги. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**4.9. Услуга «Юрист на ДТП»** — услуга, которая предоставляется Клиенту или его Доверенному лицу в случае ДТП с участием транспортного средства Клиента. Услуга включает оперативный выезд аварийного комиссара на место ДТП при необходимости, инструктаж по действиям Клиента/Доверенного лица до прибытия аварийного комиссара, оказание психологической поддержки до прибытия аварийного комиссара. Юрист по прибытию проводит мероприятия по сохранению и восстановлению объективной картины ДТП, а именно: документирование обстоятельств ДТП, включая составление схемы ДТП, фотографирование и/или фиксация иным возможным способом местоположения автомобиля, следов ДТП на проезжей части и других элементах дороги, составление отчета о проделанной работе на месте ДТП. Юрист самостоятельно принимает решение о необходимости выезда или оформления ДТП удаленно в зависимости от обстоятельств ДТП. Выезд юриста предоставляется в случае ДТП с участием Автомобиля, на которое распространяется действие Сертификата, и управляемого Клиентом.

Прибытие на место ДТП в пределах городской границы – не более двух часов. За пределами города – в разумные сроки. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**4.10. Услуга «Сбор документов по ДТП»** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, в форме оказания административно-правовой помощи в сборе необходимых для обращения в страховую компанию документов по ДТП в органах ГИБДД, участником которого являлся Клиент или его Доверенное лицо, за исключением случаев, когда требуется личное присутствие Клиента в органах внутренних дел. Услуга оказывается только при условии причинения в результате ДТП исключительно имущественного вреда, готовности соответствующего отдела ГИБДД выдать необходимые для подачи в страховую компанию документы по ДТП, а также предоставлении Клиентом специалисту Компании нотариальной доверенности на представление интересов в ГИБДД с правом получения оригиналов документов. Услуга предоставляется без выходных с 10.00 час. до 19.00 час.

**4.11. Услуга «Зарядка электромобиля в пути»** — услуга, предоставляемая по запросу клиента и включающая в себя заряд электромобиля (кВ/ч клиент оплачивает отдельно) с применением мобильной зарядной станции или, в случае отсутствия у компании технической возможности осуществить заряд электромобиля, осуществление эвакуации электромобиля до ближайшего электрофицированного объекта при наличии у клиента штатного электрического кабеля для зарядки от сети 220 V, либо зарядной станции. Вопрос зарядки электромобиля клиентом решается самостоятельно. Компания самостоятельно принимает решение, какой из предложенных видов помощи (зарядка или эвакуация) оказать конкретному клиенту. Услуга предоставляется только в случае разрядки тяговой батареи электромобиля в пути, на дороге общего пользования, при невозможности дальнейшего движения транспортного средства.

## 5. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

5.1. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к ТС, а также если выполнение таких работ/услуг связано с возникновением опасности причинения вреда.

5.2. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта ТС, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

5.3. В соответствии с настоящим Договором Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 2.2. настоящего Договора, в случаях:

- Умышленных действий Клиента, пассажиров ТС Клиента, направленных на наступление последствий, предусмотренных пунктом Договора, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;
- При обращении Клиента: не допущенного к управлению ТС; не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения ТС; находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения и/или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, а также если Клиент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование с нарушением условий, при которых возможно оказание данной услуги;
- Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении Специалиста Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;
- При нахождении ТС вне зоны оказания услуг;
- Использования ТС, указанного в учетных данных, в соревнованиях, испытаниях, в качестве такси или для обучения вождению;
- Сдачи ТС в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением;

- Нарушения Клиентом или иным лицом правил эксплуатации ТС, предусмотренных заводом-изготовителем, а также нормативными актами РФ, в том числе использование технически неисправного ТС; ТС, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов; отсутствие действующего полиса ОСАГО;
- Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- Военных действий, маневров и иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Автомобиля, указанного в учетной информации, по распоряжению государственных органов;
- Несообщения Клиентом в установленном Договором порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при заключении Договора;
- При фактическом отсутствии у Клиента сертификата на момент оказания услуги.

5.4. Решение об объеме, виде выполняемых работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором. В любом случае, Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании, и/или третьим лицам.

5.5. Любые недобросовестные действия Клиента, направленные на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью ТС, в том числе в результате ДТП, и/или не в отношении ТС, указанного в учетных данных), являются основанием для отказа в предоставлении услуг. Доказательствами факта злоупотребления правами со стороны Клиента признается аудиозапись телефонного разговора либо соответствующая отметка в документах, оформляемых Специалистами Компании и/или Партнера Компании на месте оказания услуг.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Клиент имеет право:

6.1.1. Запрашивать и получать информацию о Компании, об услугах, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора, не являющуюся коммерческой тайной.

6.1.2. Пользоваться услугами в течение периода, указанного в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт».

6.1.3. Заявление о присоединении должно содержать всю информацию, содержащуюся в заявлении, утвержденном сторонами, быть подписанным Клиентом, а также выражать его волеизъявление на заключение Договора с Компанией в точном соответствии с настоящим Договором публичной оферты без каких-либо оговорок. В случае, если заявление Клиента о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» не отвечает требованиям, указанным в настоящем пункте, Договор будет считаться заключенным только с письменного согласия на это Компании.

6.1.4. Осуществлять запросы/заявки на оказание услуг и получать результаты оказания услуг.

6.1.5. Сообщать Компании обо всех случаях предоставления услуг ненадлежащего качества.

**6.2. Клиент обязан:**

6.2.1. Ознакомиться с условиями, изложенными в настоящем Договоре, и неукоснительно их выполнять.

6.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Клиента и его ТС, своевременно известить Компанию в случае изменения указанной информации.

6.2.3. Оплатить стоимость настоящего договора.

6.2.4. Не использовать результаты оказания услуг в противоправных целях и не совершать действий, наносящих вред Компании.

6.2.5. При обращении в Компанию не нарушать требований законодательства, а также принятых в обществе норм морали, нравственности и публичного порядка.

6.2.6. Своевременно проверять объем и качество оказанных услуг.

6.2.7. Не передавать или иным образом отчуждать свое право на получение услуг третьим лицам, кроме доверенных лиц.

6.2.8. Не передавать информацию, полученную при исполнении Договора, третьим лицам.

6.2.9. При утрате сертификата известить в письменной форме Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утраты. Восстановление сертификата производится в срок 30 календарных дней с даты получения извещения.

6.2.10. Перед началом оказания услуг предъявить по первому требованию специалиста Компании сертификат, водительское удостоверение соответствующей категории, свидетельство о регистрации транспортного средства, полис ОСАГО, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения ТС.

6.2.11. Выполнять все рекомендации специалиста Компании, касающиеся оказываемых услуг.

### **6.3. Компания имеет право:**

6.3.1. Определять порядок и формат оказания услуг.

6.3.2. Привлекать третьих лиц (партнеров Компании) для оказания услуг Клиенту без предварительного или последующего согласования.

6.3.3. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора.

6.3.4. Временно приостанавливать оказание услуг в случае нарушения Клиентом условий Договора.

6.3.5. Осуществлять запись обращений Клиента с использованием программно - аппаратных средств.

6.3.6. В любой момент при оказании услуг потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при заключении Договора, и запросить в связи с этим подтверждающие документы.

6.3.7. Отказать в предоставлении услуг в случае:

- умышленных действий Клиента и/или пассажиров ТС Клиента, направленных на наступление последствий, предусмотренных Договором, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

- противоправных действий Клиента и/или пассажиров ТС Клиента в отношении Специалиста Компании;

- при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ/оказании услуг;

- нахождения ТС Клиента вне зоны оказания услуг;

- использования ТС Клиента в соревнованиях, испытаниях, в качестве такси или для обучения вождению;

- сдачи ТС Клиента в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено соглашением сторон;

- нарушения Клиентом правил эксплуатации ТС, предусмотренных заводом-изготовителем, в том числе использование технически неисправного ТС, не прошедшего государственной технической осмотр, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов, отсутствие полиса ОСАГО;

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

- военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства Клиента, по распоряжению государственных органов;

- несообщения Клиентом сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при заключении Договора;

- фактического отсутствия у Клиента сертификата на момент оказания услуги, а равно отказа в предъявлении сертификата по требованию специалиста Компании;

- нарушения Клиентом условий настоящего Договора;

- наличия подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента по отношению к Компании;

- умышленных действий Клиента, направленных на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью транспортного средства Клиента). Доказательством факта злоупотребления правами является аудиозапись телефонного разговора либо соответствующая отметка в документах, оформляемых работником Компании или партнером Компании на месте оказания услуг;

- если оказание услуги повлечет нарушение Компанией требований законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали;

- если оказание услуги нарушает права и законные интересы Компании;

- если действия Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании;

- если оказание услуг невозможно в связи с несообщением Клиентом необходимых сведений;

- если запрос на оказание услуги поступил от Клиента, не допущенного к управлению ТС и/или не имеющего права управления ТС (в том числе соответствующей категории);

- если Клиент имеет документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения ТС;

- если Клиент находится в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при отказе в прохождении медицинского освидетельствования;

- несоответствия учетных данных, указанных Клиентом при заключении Договора, данным, сообщенным или предоставленным при заказе или получении услуг, либо при несоответствии информации, предоставленной Компанией при заказе услуги о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг;

- невыполнения Клиентом рекомендаций специалиста Компании.

### **6.4. Компания обязана:**

- 6.4.1. Оказывать услуги надлежащего качества, в объеме и сроки, предусмотренными условиями настоящего Договора.
- 6.4.2. Обеспечить Клиенту возможность заказа услуг (доступа к сервису) в сроки, предусмотренные условиями настоящего Договора.
- 6.4.3. Обеспечить круглосуточное нахождение операторов в кол-центре, а также иных специалистов Компании, обеспечивающих своевременное оказание определенных видов услуг.
- 6.4.4. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Клиента.
- 6.4.5. Консультировать Клиентов об услугах, условиях и порядке их оказания.
- 6.4.6. Не использовать информацию, полученную от Клиента, во вред Клиенту, в том числе не передавать ее третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 6.4.7. Не принимать ответственность и не давать никаких обязательств от имени Клиента, не предусмотренных правилами, без получения согласия Клиента.

## **6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

- 7.1. Стоимость программы обслуживания указывается в пункте 4 заявления о присоединении к договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» по программе обслуживания EVOLUTE - Assistance Tech24 «EVOLUTE-3».
- 7.2. Оплата производится Клиентом при заключении Договора любым не запрещенным законом способом.

## **7. ГРАНИЦЫ ЗОНЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 8.1. Услуги «Автосправка 24 часа», «Горячая линия по Европротоколу», «Консультация механика по телефону» предоставляются на всей территории Российской Федерации.
- 8.2. Услуги «Юрист на ДТП», «Сбор документов по ДТП», «Замена колеса», «Ремонт колес на дороге», предоставляются в административных границах населенных пунктов, в которых расположены дилерские центры «EVOLUTE»/«VOYAH».
- 8.3. Услуги «Эвакуация при ДТП», «Эвакуация при поломке», «Зарядка электро Автомобиля в пути» предоставляются в административных границах населенных пунктов, в которых расположены дилерские центры «EVOLUTE»/«VOYAH», а также в радиусе 200 километров от административных границ этих населенных пунктов.
- 8.4. Услуга «Такси «Аэропорт/вокзал» предоставляется в административных границах населенных пунктов, в которых расположены дилерские центры «EVOLUTE»/«VOYAH», а также в радиусе 30 километров от административных границ этих населенных пунктов.
- Услуга предоставляется в пределах административных границ одного населенного пункта и относящегося к нему аэропорта.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Договор считается заключенным с момента подписания Клиентом заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» по программе обслуживания EVOLUTE - Assistance Tech24 «EVOLUTE-3» и полной оплаты цены Договора.
- 9.2. Регистрация Клиента в электронной базе Компании (активация сертификата) производится течение 72 часов с даты заключения Договора.
- 9.3. Срок действия Договора указывается в пункте 6 заявления о присоединении к договору публичной оферты ООО «АС Эксперт».
- 9.4. Клиент вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке. Для реализации указанного права Клиент извещает Компанию и представляет банковские реквизиты дебетового счета, открытого на имя Клиента, для возврата денежных средств. При этом стороны учитывают, Договор является абонентским договором, регулируемым положениями ст. 429.4 ГК РФ, с абонентским периодом, указанным в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт». Договор считается расторгнутым с даты получения Компанией извещения о расторжении Договора. Надлежащим подтверждением получения Компанией извещения считается дата получения, указанная в отчете о доставке извещения.

## **10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1. Подписанием заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» по программе обслуживания EVOLUTE - Assistance Tech24 «EVOLUTE-3», Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен со всеми положениями Договора публичной оферты



10.2. Подписав заявление о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» по программе обслуживания EVOLUTE - Assistance Tech24 «EVOLUTE-3», Клиент не может впоследствии сослаться на то, что не ознакомился с условиями Договора публичной оферты.

10.3. Компания сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с последующей его публикацией на сайте Компании в сети Интернет.

10.4. В случае изменения Компанией Договора, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного Договора на сайте Компании в сети Интернет.

## **11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

11.1. Подписанием Заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» по программе обслуживания EVOLUTE - Assistance Tech24 «EVOLUTE-3», Клиент, самостоятельной волей и интересом, дает согласие ООО «АС Эксперт» (ОГРН 1177847374275) на обработку своих персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации и без их использования, включающих в себя: фамилию, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон телефона, e-mail, платежные и иные реквизиты, данные транспортного средства (марку, модель, государственный регистрационный знак) с целью исполнения заключенного Договора.

11.2. Под обработкой персональных данных в соответствии с Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Клиента.

11.3. Настоящее согласие действует в течение срока действия заключенного сторонами Договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес Компании соответствующего заявления.

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий, обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся в том числе, но не ограничиваясь, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра, и уровень осадков, исключаяющие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления, забастовки.

12.2. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумный срок с того момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

12.3. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других потерь, убытков и расходов, как Клиентов, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта ТС Клиента, и иные расходы.